

# Wemlin

Information aux voyageurs illimitée



# Le défi



## Des passagers informés partout et à tout moment

Les passagers d'aujourd'hui ont des exigences différentes de celles d'il y a dix ans. En effet, les individus ont gagné en mobilité et en flexibilité. Et ils attendent la même chose des informations qui leur sont destinées. Les voyageurs veulent pouvoir y accéder partout et à n'importe quel moment.

Ce fait se répercute directement sur les transports publics. Ces derniers doivent aujourd'hui être en mesure de mettre à disposition de leurs clients des informations aux voyageurs rapides, flexibles et locales.

### **Croissance des attentes clients**

Aujourd'hui, l'usager toujours plus mobile de transports publics ne se contente plus des horaires de transports sur papier, des recherches sur Internet ou du panneau d'affichage à l'arrêt et dans les véhicules. Le voyageur aimerait pouvoir accéder aux informations relatives à son arrêt en chemin.

Où se situe l'arrêt le plus proche? Quand est-ce que le prochain tram ou bus y circule? Dois-je me dépêcher ou puis-je prendre mon temps? Dois-je m'attendre à un retard, ou la voie fait-elle l'objet d'un dérangement? Où dois-je changer de train?

Les solutions actuelles ne répondent pas ou peu à des tels besoins. Les recherches Internet via smartphone en route restent limitées, la saisie des noms de destination s'avérant difficile. En outre, l'usager manque parfois de temps ou de patience. Et lorsqu'on scrute le panneau d'affichage à l'arrêt

souhaité, il est souvent trop tard pour réagir à une situation de trafic modifiée. Les voyageurs attendent des informations actuelles à l'endroit précis où ils se trouvent.

### **Développement individuel onéreux**

En tant que responsable d'une société de transports publics, vous avez pour mission de générer des informations à partir de différentes sources de données, de les préparer en vue d'une bonne compréhension et de les transmettre à vos passagers. Ce processus laborieux requiert des travaux de développement onéreux, peu justifiables pour certaines entreprises.

#### **Exigences du voyageur**

- Accès simple, rapide et global aux informations aux voyageurs
- Renseignements sur les horaires de l'ensemble du réseau
- Horaires de départ actuels à partir d'un arrêt précis des environs
- Informations relatives aux dérangements survenus sur le trajet prévu et dans l'ensemble du réseau



# La solution

Linie	Ziel	Abfahrt
12	Sargans Bahnhof	in 6
11	Eschen Post	in 14
11	Balzers Schlossweg	in 1
21	Malbun Zentrum	in

## Wemlin Système d'information des transports publics

- Wemlin fournit l'accès aux informations des transports publics — simple, rapide et indépendamment de l'heure et du lieu
- Wemlin renseigne sur les horaires de l'ensemble du réseau
- Wemlin offre des données précises sur les horaires de départ aux arrêts souhaités
- Wemlin informe des perturbations dans le réseau des voies de communication

Avantageuse et à la pointe de la technologie moderne, Wemlin est une plateforme d'informations horaires et en temps réel des transports publics. Grâce à Wemlin, vous êtes en mesure d'étendre votre information au voyageur de manière décisive, qu'il s'agisse de renseignements sur les horaires, d'informations sur la télémetrie ou sur les perturbations. Wemlin canalise les flux de données et présente aux voyageurs toutes les informations de manière claire.

### Wemlin Mobile – l'assistant de voyage mobile

L'application pour smartphone Wemlin Mobile affiche les horaires de départ des transports publics directement sur le téléphone mobile de ses clients, afin qu'ils aient en permanence et où qu'ils soient un aperçu de la situation de transport actuelle. Les fonctions de Wemlin Mobile:

- Trouver l'arrêt le plus proche en fonction de la position actuelle du voyageur
- Afficher clairement les horaires de départ à un arrêt
- Informer des changements et correspondances tout au long du trajet à l'aide de plan de ligne statique signalant les arrêts
- Représenter le réseau sous forme de graphique

### Une application pour tous

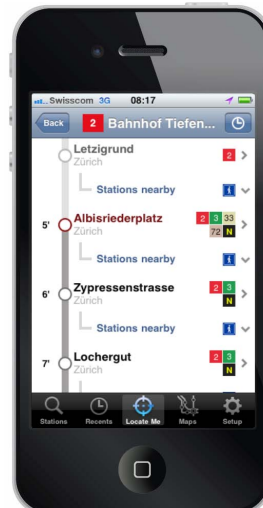
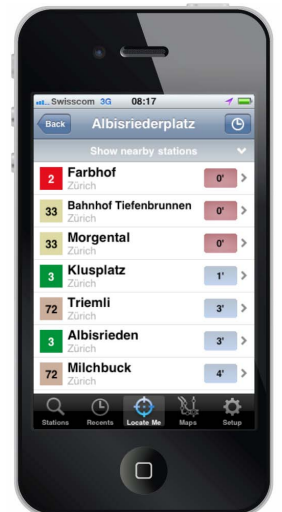
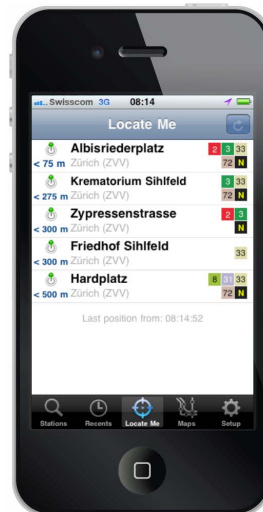
Wemlin Mobile gère les données horaires de plusieurs prestataires ou d'associations de transports publics en une seule application. Ses voyageurs installent une fois l'application et téléchargent les informations horaires souhaitées confortablement au sein de l'application. En cas de changement d'horaire, les clients sont automatiquement informés dès que le nouvel horaire est disponible. Ils sont ainsi toujours informés des mises à jour.

### Application éprouvée

Wemlin Mobile soutient les voyageurs de la Zürcher Verkehrsverbund (ZVV) depuis 2008 dans leur utilisation quotidienne des transports publics. Avec plus de 100 000 installations, Wemlin compte parmi les applications mobiles les plus florissantes en Suisse.

### Les avantages de Wemlin Mobile

- Utilisation simple et intuitive avec une seule main – idéal pour le voyage
- Affichage des prochains horaires de départ sur simple pression du doigt
- Horaires sauvegardés localement sur le smartphone – Wemlin Mobile est aussi disponible sans connexion Internet
- Mises à jour automatiques des horaires sans nouvelle installation de l'application
- Application éprouvée dans la pratique, sur le plus vaste réseau de transports publics de Suisse
- Avec plus de 100 000 téléchargements, c'est l'une des applications mobiles les plus florissantes et les plus populaires de Suisse
- Applications Wemlin Mobile gratuites pour le voyageur



### Wemlin POS – Horaires de départ en un coup d'œil

Wemlin POS indique les heures de départ imminentes, non seulement à l'arrêt et dans les salles d'attente, mais aussi directement au point de vente (Point of Sale). Wemlin POS crée ainsi une utilisation supplémentaire pour les clients et les employés dans les magasins, restaurants et entreprises à proximité de l'arrêt. Les heures de départ affichées sont une combinaison de données en temps réel et de données horaires pour les départs, sans pronostics sur le temps réel. Les messages de perturbations de trafic ou d'informations générales du prestataire de transports sont bien lisibles et affichés sous forme de bannières animées. Un coup d'œil sur le tableau d'affichage permet aux voyageurs d'estimer la situation de transport actuelle optimale pour eux.

### Mise en service simple

Le responsable du système exploite Wemlin POS via un navigateur Web. En quelques secondes, le système est configuré et prêt à l'emploi: sélectionner la localité et l'arrêt, saisir le nombre d'horaires à afficher et le résultat est prêt.

### Design adapté

Netcetera configure le design de Wemlin POS conformément à son Corporate Design. Afin de permettre une reconnaissance élevée de ses prestataires de transports en commun, les couleurs, les polices et les logos sont adaptés à leurs besoins.

### Les avantages de Wemlin POS

- Information au voyageur, là où il se trouve: aux arrêts, dans les salles d'attente, les magasins, les restaurants et les entreprises.
- La solution basée sur navigateur Web ne requiert aucun matériel spécial
- Une fois configuré et activé, l'affichage fonctionne sans entretien
- Libre choix du nombre d'horaires de départ affichés
- L'affichage s'adapte automatiquement à la taille de l'écran
- Le voyageur peut établir et afficher son propre tableau horaire – impression des plans superflue
- Applications Wemlin POS gratuites pour tous



### Wemlin Server – la pièce maîtresse

Le serveur Wemlin reçoit les données des sociétés de transports publics, les consolide et les met à disposition des différentes applications finales. A cet effet, Wemlin Server utilise des interfaces standardisées:

- HAFAS pour les données horaires
- VDV 453 / 454 pour les données horaires et informations en temps réel
- General Transit Feed Specifications (GTFS) pour les données horaires et informations géographiques

Wemlin Server opère en tant que client de la centrale d'exploitation informatisée et n'encombre pas son environnement IT.

### Wemlin, le pack sérénité

Nous proposons Wemlin sous forme de pack sérénité: vous mettez à notre disposition les données, et nous nous chargeons du reste. Du traitement des données à la préparation technique et au support des applications finales, en passant par l'exploitation, nous prenons toutes les opérations en charge. Wemlin est extensible et vous permet d'accéder rapidement et avantageusement à la solution mobile d'informations aux voyageurs. Choisissez les applications finales que souhaitez mettre à disposition de vos clients. Vous décidez si vos voyageurs auront accès à des données horaires ou à des informations en temps réel. Nous exploitons le service de données avec Wemlin Server conformément à vos besoins. Grâce à Wemlin Server, vous n'aurez aucun investissement supplémentaire en matériel informatique et en personnel pour la gestion du système.

### Vos avantages avec Wemlin

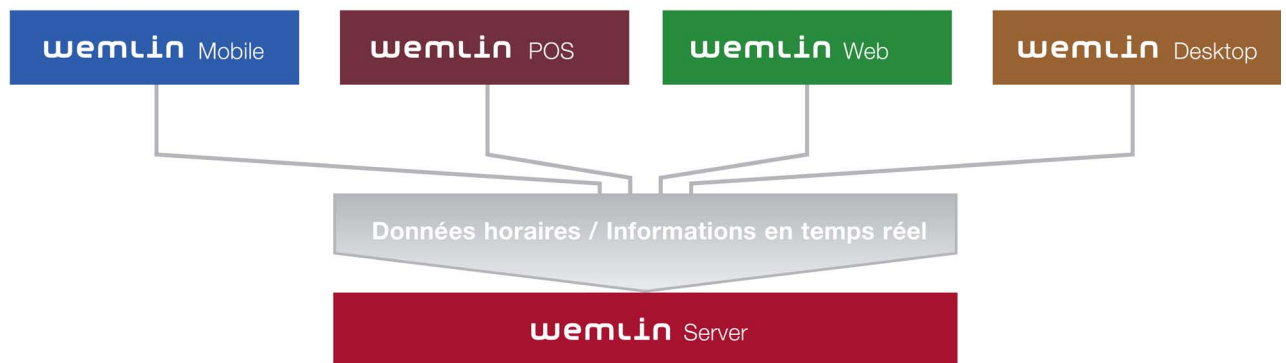
- Méthode simple et avantageuse pour augmenter la couverture géographique de l'information aux voyageurs
- Clients informés et donc satisfaits
- Renforcement de l'image: Wemlin signale justement à votre jeune clientèle que vous évoluez avec votre temps, à la pointe de la technologie
- Effet publicitaire grâce à l'information aux voyageurs avec un degré de reconnaissance élevé pour votre entreprise
- Wemlin est moins cher que tout développement individuel et gratuit pour les utilisateurs finaux
- Pack sérénité: n'exige pas de nouveaux investissements en matériel informatique, ni de ressources humaines supplémentaires pour la gestion du système et le support à la clientèle
- Produit fiable: aucun risque pour vous

Wemlin Server a été développé avec le soutien du Centre de services pour une mobilité innovatrice DETEC de l'Office fédéral du développement territorial ARE.



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

**Bundesamt für Raumentwicklung ARE**  
**Office fédéral du développement territorial ARE**  
**Ufficio federale dello sviluppo territoriale ARE**  
**Uffizi federal da svilup dal territori ARE**



netcetera

Quality  
Software  
Engineering

**Netcetera AG**

Zypressenstrasse 71  
Boîte postale  
8040 Zürich  
Suisse

netcetera.com  
transport@netcetera.ch

T +41 44 247 70 70