

# Logistikprozesse mit modernsten Mitteln unterstützen



## Pakete scannen, Arbeitszeit erfassen und Gebühren einziehen

Rund 21 000 Scanner sind bei der Schweizerischen Post AG für die Zustellung im Einsatz. Auf den Android-Geräten sind verschiedene Apps installiert, die alle Zustellprozesse der Post abbilden und die Arbeit der Zusteller vereinfachen. Netcetera optimierte die Scanner und entwickelte drei Apps, die dafür sorgen, dass die Postboten effizient arbeiten können und bei ihren Kunden einen professionellen und kompetenten Eindruck hinterlassen.

## Die Herausforderung

Im Zuge der «Neuorientierung Mobile Computing» der Post wird das Zustellpersonal mit Android-basierten Scannern ausgerüstet. Das dafür benötigte Softwaresystem soll alle Zustellprozesse der Post abbilden und ermöglichen, neue Funktionen und Produkte schnell und zuverlässig einzuführen, damit die Postboten effizienter arbeiten können.

## Einfacher Arbeiten mit Software von Netcetera

Netcetera optimierte die Scanner für alle von der Post geplanten Apps, führte automatisierte Softwaretests durch und entwickelte drei Apps für Arbeitszeiterfassung, für die Vorarbeiten zur Paketauslieferung und fürs Einkassieren von Gebühren an der Haustür.

## Die Lösungen im Detail

- Optimierung der Android-Scanner für heutige und zukünftige Apps
- Arbeitszeiterfassung-App mit Start, Pausen, Arbeitsende, Auswertungen und Statistikdaten fürs Controlling
- App für Vorarbeit beinhaltet alle Tätigkeiten des Zustellprozesses. Barcode-Scanning zur Echtzeit-Sendungsverfolgung und Kundenaufträge wie «Post zurückbehalten» werden unmittelbar mitgeteilt.
- Bezahl-App, um Beträge für Dienstleistungen und Gebühren auf verschiedene Arten schnell und einfach zu begleichen (Bargeld, gegen Rechnung, Wertzeichen) und zukünftig auch bargeld- und papierloses Zahlen beim Kunden zu ermöglichen.
- Automatisiertes Software-Testing auf den realen Scannern für einwandfreies Zusammenarbeiten aller Funktionen

## Die Vorteile

- Neue Funktionen/Produkte können schneller eingeführt werden. Bedienfreundlichkeit spart internen Schulungsaufwand und ermöglicht schnelleren Markteintritt.
- Zukunftssicher: Die technische Architektur garantiert Skalierbarkeit und ist offen für Erweiterungen.
- Funktionen moderner Industrie- und Scannergeräte werden optimal genutzt.
- Bezahl-App kann als Modul für weitere Applikationen eingesetzt werden (analog einem Check-Out-Prozess in Webshops).

**«Die Apps von Netcetera sind einfach zu bedienen und vereinfachen das Leben unserer Zusteller enorm. Dank ihnen können sie effizient arbeiten und hinterlassen bei unseren Kunden einen professionellen und kompetenten Eindruck.»**

Artur Tomczak, Programm-Manager für die Neuorientierung Mobile Computing der Schweizerischen Post

## Arbeitszeit-App



## Vorarbeit-App



## Bezahl-App

