

ESISplus – das Ereignis- und Störungsmanagementsystem für ewz



Das Informatiksystem ESISplus unterstützt die Überwachung und Bewältigung von Zwischenfällen in den Stromverteilnetzen.

- Mit ESISplus sind die Verantwortlichen in der Leitstelle jederzeit über aktuelle Ereignisse im Stromverteilnetz informiert.
- ESISplus unterstützt die Verantwortlichen mit intelligenten Prozessen, Massnahmen und Handlungen dabei, Störungen effizient zu beheben.
- Dank ESISplus können sämtliche Ereignisse in der Leitstelle erfasst und verarbeitet werden. Dabei können die Benutzer/-innen auf zahlreiche Kommunikationsmöglichkeiten wie integriertes Telefon, SMS, Pager und E-Mail zurückgreifen.
- ESISplus unterstützt die Mitarbeitenden der Leitstelle mit relevanten Informationen bei der Behebung einer Störung. Durch das gezielte Zusammenführen von Informationen aus den verschiedenen Umsystemen erhalten die Verantwortlichen eine schnelle und kompetente Entscheidungshilfe, um die erforderlichen Massnahmen zu treffen.

Die Herausforderung

Das heutige ESIS-System wird eingesetzt, um Stör- und Ereignisfälle zu dokumentieren. Es ist jedoch nicht aktiv in den Arbeitsprozess der Leitstelle des Verteilnetzes integriert. Auf seinem heutigen Stand bietet es den Dispatchern wenig Unterstützung an, um auftretende Zwischenfälle zu beheben. Im digitalen Zeitalter drängt es sich auf, die Informationen der verschiedenen Umsysteme, also der unterschiedlichen Kommunikationssysteme, zusammenzuführen, aufzubereiten und benutzergerecht zur Verfügung zu stellen. Indem ESISplus zur zentralen Informationsstelle über sämtliche Zwischenfälle in der Leitstelle wird, lassen sich die erforderlichen Arbeiten künftig schneller und effizienter, sicherer und angenehmer erledigen.

Die Lösung

Mit ESISplus ist die Leitstelle an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr über das aktuelle Geschehen im Verteilnetz informiert. Das macht es möglich, jederzeit und sekunden-schnell auf eingehende Störungen zu reagieren. Alle speziellen Situationen wie Störungen im Netz oder bei Kraftwerken, geplante Schaltungen, Unfälle, Serviceeinschränkungen oder Kontrollen können umgehend erfasst und mithilfe eines definierten und visualisierten Arbeitsablaufs bearbeitet werden. ESISplus bietet umfassende Unterstützung:

- Es stellt die verschiedenen Arbeitsabläufe je nach Ereignistyp grafisch dar;
- ergänzt die Informationen zu Meldungen mit den Adressen und Betriebsmitteln, also den technischen Anlagen, des Verteilnetzes;
- verarbeitet eingehende Meldungen auf Wunsch sogar halbautomatisch;
- fragt Kundeninformationen ab, z.B. bei welchen Kundinnen und Kunden aufgrund nicht bezahlter Rechnungen der Strom abgeschaltet wurde;
- ermöglicht es den Mitarbeitenden, durch gezielte Abfrage von Informationen der Umsysteme effizientere Entscheidungen zu treffen;
- stellt eine unmittelbare und zuverlässige Kommunikation auf verschiedenen Kanälen sicher;
- erstellt und exportiert Berichte für den Verband Schweizerischer Elektrizitätsunternehmen (VSE) sowie ewz-interne Reports.

Das Extra – unterstützende Analysetools

ESISplus erlaubt es dem Dispatcher, auf Analysetools zuzugreifen. Diese bereiten relevante Zusammenhänge mithilfe von Informationen aus ewz-Umsystemen grafisch auf. Eingehende Meldungen können so gruppiert, bestehenden Ereignissen zugeordnet sowie auf Karten dargestellt werden. Basierend auf der Analyse von Störmeldungen in der Topologie des Verteilnetzes lassen sich so Netzingenieuren/-innen gezielt Informationen über möglicherweise gestörte Betriebsmittel übermitteln.

Die Vorteile von ESISplus auf einen Blick

- Schnelle, effiziente und sichere Störungsbehebung, durch den übersichtlichen Zusammenzug aller relevanten Daten
- Strukturierter und einheitlicher Arbeitsablauf
- Verbesserte Entscheidungsprozesse durch gezielte Informationen der Umsysteme
- Lückenlose Nachvollziehbarkeit der Entscheidungen und der darauf basierenden Aktivitäten
- Entlastung der Dispatcher von Routinearbeiten
- Offene und zukunftsgerichtete IT-Architektur, die eine hohe Systemleistung, Anpassungsfähigkeit und Zuverlässigkeit bietet und zudem ideal in bestehende Systemwelten integriert werden kann

